

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องพื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การทดลองใช้ ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องพื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

รายละเอียดในแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง พื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ พื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง พื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา ประกอบด้วย เอกสารการฝึกอบรมทางไกล และสื่อเสริม มีรายละเอียดดังนี้

1.1 เอกสารการฝึกอบรมทางไกล หลักสูตร พื้นฐานการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา ประกอบด้วย ความหมายและความสำคัญของการให้การปรึกษาครอบครัว ทฤษฎีต่างๆ ของการให้การปรึกษาครอบครัว แบบทดสอบสำหรับการประเมินครอบครัว คุณสมบัติของผู้ให้การปรึกษาครอบครัว และจรรยาบรรณของผู้ให้การปรึกษาครอบครัว

1.2 สื่อเสริม ผู้วิจัยผลิตสื่อเสริมที่ใช้ประกอบในการฝึกอบรม ประกอบด้วย VCD และสไลด์คอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับความรู้พื้นฐานและเทคนิคการให้การปรึกษาครอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

1.3 ผลการตรวจสอบคุณภาพของชุดฝึกอบรม คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพของชุดฝึกอบรม โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ตรวจสอบชุดฝึกอบรมในด้านความตรงตามเนื้อหาสาระสำคัญของการฝึกอบรม วัตถุประสงค์ของการวิจัย วัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ผลการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ในทุกประเด็นดังกล่าว มีค่า IOC เท่ากับ 1.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง พื้นฐานการให้การศึกษารอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

ผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง พื้นฐานการให้การศึกษารอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษาไปทดลองใช้โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นเวลา 2 วัน ประเมินผลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมในด้าน ความรู้และทักษะที่ได้รับจากการอบรม ความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอ ดังนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมเป็นผู้หญิงทั้งหมด ร้อยละ 100 มีอายุ 45 ปีขึ้นไปมากที่สุดร้อยละ 40 รองลงมา มีอายุ 41 - 45 ปี ร้อยละ 25 ระดับการศึกษาผู้เข้ารับการอบรมจบการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ร้อยละ 100 ประสบการณ์ทำงานมาเป็นเวลา 11-15 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 22.5 รองลงมา เป็นเวลา 21 -25 ปี ร้อยละ 20 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	-	-
หญิง	40	100
รวม	40	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
26 – 30 ปี	3	7.5
31 – 35 ปี	3	7.5
36 – 40 ปี	8	20
41 – 45 ปี	10	25
มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	16	40
รวม	40	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	40	100
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
รวม	40	100
4. ประสบการณ์ทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	5	12.5
6 – 10 ปี	7	17.5
11 – 15 ปี	9	22.5
16 – 20 ปี	7	17.5
21 – 25 ปี	8	20
มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	4	10
รวม	40	100

2.2 ความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

จากการประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม เรื่อง พื้นฐานการให้การปรึกษาคอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึกอบรมเท่ากับ 7.15 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน และเมื่อผ่านการฝึกอบรมไปแล้ว ผู้เข้ารับการอบรมทำแบบประเมินความรู้ได้คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 17.33 และจากการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยพบว่า คะแนนความรู้จากการสอบหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความก้าวหน้าของคะแนนการสอบก่อนและหลังการอบรม

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	df	t
ก่อนอบรม	7.15	2.12	39	21.07**
หลังอบรม	17.33	2.49		

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการฝึกอบรม ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการฝึกอบรม

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ความเหมาะสมของบรรยากาศการฝึกอบรม	4.65	.53	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	4.45	.63	มาก
3. ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม	4.40	.54	มาก
4. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	4.62	.49	มากที่สุด
5. ความชัดเจนในการบรรยาย/ชี้แจงการปฏิบัติกิจกรรมของวิทยากร	4.65	.48	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมของกิจกรรมภาคปฏิบัติการฝึกอบรม	4.60	.54	มากที่สุด
7. ความเหมาะสมของใบงานกิจกรรมฝึกปฏิบัติ	4.47	.59	มาก
8. โอกาสในการแสดงความคิดเห็น/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม	4.42	.50	มาก
9. เนื้อหาของเอกสารชุดฝึกอบรมมีความชัดเจน	4.42	.54	มาก
10. การแบ่งตอน แบ่งเรื่องมีความเหมาะสม	4.57	.50	มากที่สุด
11. ภาษาที่ใช้ชัดเจนและเหมาะสม	4.52	.50	มากที่สุด
12. เนื้อหาสาระง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.47	.55	มาก
13. ตัวอย่างที่ให้ มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้จริง	4.65	.48	มากที่สุด
14. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม	4.60	.49	มากที่สุด
15. การนำความรู้ไปใช้ในการให้การศึกษาครอบครัว	4.62	.49	มากที่สุด
16. ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมครั้งนี้	4.60	.49	มากที่สุด
17. ท่านชอบวิธีการฝึกอบรมแบบนี้	4.50	.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมาก

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้การปรึกษารอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการให้การปรึกษารอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษา

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.การให้การปรึกษารอบครัวทำให้เข้าใจนักเรียนแต่ละคนมากขึ้น	4.50	.55	มากที่สุด
2.การให้การปรึกษารอบครัวมีแนวทางที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.70	.46	มากที่สุด
3. ครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่ควรรู้ปัญหาของเด็กก่อนครูคนอื่น ๆ	4.37	.74	มาก
4.การให้การปรึกษารอบครัวช่วยให้ครูและผู้ปกครองมีภาระงานและร่วมมือกันทำงานเพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้มากขึ้น	4.70	.56	มากที่สุด
5.ไม่เห็นด้วยกับงานการให้การปรึกษารอบครัวเพราะทำให้ครูที่ปรึกษามีภาระงานเพิ่มมากเกินไปโดยไม่จำเป็น เนื่องจากครูแนะแนวมีหน้าที่โดยตรงอยู่แล้ว	1.63	.54	น้อย
6.ถ้าครูที่ปรึกษาสามารถให้การปรึกษารอบครัวได้จะช่วยให้ นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด	4.42	.81	มาก
7. การให้การปรึกษารอบครัวควรมอบให้อยู่ในความดูแลของครูแนะแนวโดยตรงเท่านั้น	2.30	1.14	น้อย
8. เชื่อว่าเด็กทุกคนเป็นคนเก่ง คนดี ถ้ามีการแนะแนวถูกทาง	4.25	.84	มาก
9. ข้าพเจ้าชอบให้นักเรียนตัดสินใจเอง โดยอาจแนะทางเลือกให้มากกว่าหนึ่งทางเลือก	3.70	.52	มาก
10. งานการให้การปรึกษารอบครัวเป็นงานที่ยากเกินกว่าที่ครูที่ปรึกษาทุกคนจะปฏิบัติได้	2.50	.93	ปานกลาง
11. การหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้การปรึกษารอบครัวเป็นสิ่งที่ครูที่ปรึกษาต้องทำ	4.25	.84	มาก
12. เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่สู้ดี ข้าพเจ้าจะคิดในทางบวกไว้ก่อน	3.98	.70	มาก
13.ถ้าสถานศึกษามีการให้การปรึกษารอบครัวอย่างเป็นระบบ นักเรียนจะพัฒนาตนได้เต็มศักยภาพ	4.37	.63	มาก
14. ครูที่ปรึกษาควรให้อภัยนักเรียนทุกคนที่ทำผิดพลาด	4.40	.55	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความคิดเห็น
15.คิดว่าโรงเรียนไม่ควรให้ครูที่ปรึกษาให้การปรึกษารอบคร้ว เพราะ ครูที่ปรึกษาที่เป็นสายผู้สอนไม่มีความรู้ทำหน้าที่นี้ไม่ได้	2.30	1.10	น้อย
16.ถ้าสถานศึกษามีการให้การปรึกษารอบคร้วนักเรียนอย่างต่อเนื่อง นักเรียนจะเรียนรู้อย่างมีความสุข	4.30	.72	มาก
17. ข้าพเจ้ายังไม่เข้าใจการให้การปรึกษารอบคร้ว คือนัก แต่คิดว่าสามารถเรียนรู้และทำตาม ได้ไม่ยากนัก	3.98	.73	มาก
18.การให้การปรึกษารอบคร้วมีเทคนิคต่างๆที่ซับซ้อนเกินกว่าครูที่ปรึกษาจะดำเนินการได้ด้วยตนเอง	2.55	1.08	ปานกลาง
19. ข้าพเจ้าคิดว่ารอบคร้วเป็นหน่วยพื้นฐานที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาตน	4.70	.61	มากที่สุด
20. ข้าพเจ้าคิดว่าการให้การปรึกษารอบคร้ว ควรเป็นหน้าที่หลักส่วนหนึ่งของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.52	.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมเห็นด้วยต่อพื้นฐานการให้การปรึกษารอบคร้วสำหรับครูที่ปรึกษาในระดับมาก และมากที่สุด โดยมีความเห็นว่าการให้การปรึกษารอบคร้วทำให้เข้าใจนักเรียนแต่ละคนมากขึ้น เพราะครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่ควรรู้ปัญหาของเด็กก่อนครูคนอื่นๆ การให้การปรึกษารอบคร้วช่วยให้ครูและผู้ปกครองมีการประสานงานและร่วมมือกันทำงานเพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้มากขึ้น ถ้าสถานศึกษามีการให้การปรึกษารอบคร้วนักเรียนอย่างต่อเนื่อง นักเรียนจะเรียนรู้อย่างมีความสุขและพัฒนาตนได้เต็มศักยภาพ และคิดว่าการให้การปรึกษารอบคร้ว ควรเป็นหน้าที่หลักส่วนหนึ่งของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ส่วนเรื่องงานการให้การปรึกษารอบคร้วเป็นงานที่ยากเกินกว่าที่ครูที่ปรึกษาทุกคนจะปฏิบัติได้ และเรื่องการให้การปรึกษารอบคร้วมีเทคนิคต่างๆที่ซับซ้อนเกินกว่าครูที่ปรึกษาจะดำเนินการได้ด้วยตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องการไม่เห็นด้วยกับงานการให้การปรึกษารอบคร้วเพราะทำให้ครูที่ปรึกษามีภาระงานเพิ่มมากเกินไปโดยไม่จำเป็น เนื่องจากครูแนะแนวมีหน้าที่โดยตรงอยู่แล้ว อยู่ในระดับน้อย

2.5 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการการอบรม

จากการสอบถามผู้เข้ารับการอบรม ด้วยแบบสอบถามปลายเปิด ถึงความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมครั้งนี้มากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังตารางที่ 6

ตาราง 6 ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่มีความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมในเรื่องต่างๆ

	รายการ	ร้อยละ
1	การฝึกปฏิบัติทักษะการให้การปรึกษารอบครัว	77.50
2	การนำไปใช้กับนักเรียนและชีวิตประจำวัน	62.50
3	ความรู้ความสามารถในการให้การปรึกษารอบครัว	55.00
4	การตระหนักถึงความสำคัญของการปรึกษารอบครัว	50.00
5	วิทยากรมีจิตวิญญาณของผู้ให้ที่แท้จริง	50.00

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการฝึกปฏิบัติทักษะการให้การปรึกษารอบครัว เป็นอันดับหนึ่ง คือ ร้อยละ 77.50 รองลงมาได้แก่ การนำไปใช้กับนักเรียนและชีวิตประจำวัน ความรู้ความสามารถในการให้การปรึกษารอบครัว เป็นร้อยละ 62.50 และ 55.00 ตามลำดับ ส่วนเรื่องการตระหนักถึงความสำคัญของการปรึกษารอบครัว และวิทยากรมีจิตวิญญาณของผู้ให้ที่แท้จริง ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเท่ากันคือ ร้อยละ 50.00

สำหรับสิ่งที่ควรปรับปรุง ผู้เข้ารับการอบรมเสนอว่า ควรมีการจัดอบรมเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง และครูทุกคนควรได้รับการอบรม และในส่วนของเป้าหมายของผู้ที่เข้ารับการอบรมครั้งนี้ระบุว่า เพื่อเพิ่มพูนความรู้ตลอดทั้งสามารถนำความรู้ในเรื่องพื้นฐานการให้การปรึกษารอบครัวสำหรับครูที่ปรึกษาไปใช้ได้จริงกับนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อเป็นครูที่ปรึกษาที่ดีตลอดจนต้องการเรียนรู้เทคนิคและทักษะการปรึกษารอบครัว

2.6 ข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการอบรม

1) ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เห็นว่าอบรมในเรื่องดังกล่าวมีประโยชน์มาก ทำให้เป็นครูที่ปรึกษาที่ดีขึ้น และมีวิธีการที่ถูกต้องในการให้การปรึกษา ทำให้ครูที่ปรึกษามีความมั่นใจมากขึ้นในการสื่อสารกับผู้ปกครอง สามารถนำไปใช้ได้จริงทั้งในโรงเรียนและชีวิตประจำวัน

2) ผู้เข้ารับการอบรมอยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้อีกอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้นำไปประยุกต์ใช้ได้กับนักเรียนและครอบครัวได้อย่างหลากหลาย

3) ควรเพิ่มเวลาการฝึกอบรมให้มากกว่านี้ และควรมีการมอบวุฒิบัตรให้ด้วย